

Thomas Vergouwen

90 Boulevard Camélinat
92240 MALAKOFF
France

16 novembre 1978 - 37 ans

tél. : +33(0)6.32.64.77.22

thomas@thover.com

Néerlandais

permis de conduire B



expérience professionnelle

- **depuis août 2013** : Orange France, **Responsable marketing facture / expérience client** : faire de la facture un contact privilégié entre l'entreprise et le client et améliorer l'expérience client sur différents projets
- **depuis octobre 2010** : auto entrepreneur
- **janvier 2009 à juillet 2013** : Orange France, **Responsable de l'écoute clients sur le web** : prise de parole officielle sur le web en cas de crises et autres problèmes clients / création équipe de web conseillers
- **mai '05-jan 2009** : France Télécom/Orange – France **chef de projet OGDR & Business Development**
 - élaboration du cahier des charges *Orange Group Device Requirements* / biz dev fournisseurs terminaux
 - **MOA** d'une application web pour le process de sélection des terminaux (> 600 utilisateurs / 25 pays)
- **nov. 2002 – avril 2005** : France Télécom R&D – France, ingénieur R&D chargé d'études sur les terminaux mobiles et les services Java embarqués / **JCP Coordinator for Orange** (respons. normalisation Java)
- **2000 à 2003** : ThoVer Webproducties – Pays-Bas, **Directeur Exécutif et développeur web**

autres activités

- **Community Manager** pour la Ligue Nationale de Cyclisme depuis avril 2015
- **Pilote RP** pour Vittel, Tour de France 2012 à 2016
- **Tour Poitou-Charentes** (2011-2016), **Rhône Alpes Isère Tour** et **Classique des Alpes Juniors** (2011-2013) et **Tour du Limousin** (2009-2011): responsable contenu site web officiel de l'épreuve (photo/vidéo/interviews/...) et développement de fonctionnalités innovantes (suivi GPS, webTV)
- **Tour guide** pour **Custom Getaways** (tour opérateur officiel du Tour) sur le Tour de France 2010 & 2011
- Responsable du **blog « The Team Vittel »** pour Vittel, Tour de France 2009
- **bénévole aux Championnats du Monde de Cyclisme (UCI)**, Varese, 2008 (sécurité)
- **initiateur et auteur du blog** "Orange dans le Tour" lors du Tour de France, 2007/2008 – les coulisses du Tour vues par **Orange**
- 3 stages dont deux à l'étranger (France)
- **expérimentation GPRS Vodafone Pays-Bas** (2001/2002) : participation active et développement / animation d'un forum d'échange (web / mobile)

études / formations

- Master of Science, Electrotechnique, branche Sciences Techniques de l'Informatique (« Information Technology »), Technische Universiteit Eindhoven, 1997-2002 (15 octobre 2002)
- Programme Diversity, Orange Talent Programmes
- entraînement à l'élaboration du mix et du plan marketing – Institut Supérieur du Marketing (ISM), oct. 2006
- VWO (bac niveau supérieur), Cambreurcollege (anciennement Dr. Schaepmancollege), 1991-1997

profil

compétences génériques

- **communication** (établir un discours adapté au public destinataire, faire le lien entre besoins client / marketing / technique), bon **relationnel** et **capacité d'écoute**
- compétences de **présentation en public** (improvisation / interactivité)
- **esprit d'équipe**, fédérer autour d'un objectif commun
- **animer**, motiver, donner du sens, recueillir l'adhésion
- être **dynamique, proactif** et **efficace**
- **concevoir**, inventer des solutions nouvelles
- **gestion de projet**
- **savoir s'adapter** aux environnements en changement

compétences techniques

- suite bureautique (suite Office, etc.)
- applications Adobe Photoshop, Adobe InDesign, QuarkXPress, Adobe Premiere, Pinnacle Studio, ...
- systèmes d'exploitation Unix et Windows
- Java J2ME, WAP, technologies mobiles (GSM, GPRS, UMTS, WiFi, ...), EMI/UCP
- développement web, bases de données, SQL, MySQL, PHP, ASP, HTML, XML, XHTML, WML
- Java, C, C++, Android
- Unix et Windows OS

langues

- **Néerlandais** : langue maternelle
- **Anglais** : couramment (lecture/écrit/oral; TOEIC: 990)
- **Français** : couramment (lecture, écrit, oral)
- **Allemand** : notions (lecture, écrit, oral)

intérêts personnels

- cyclisme (cycliste et passionné de cyclisme), autres sports (vif intérêt pour les autres sports)
- photographie
- informatique, développement de sites web dynamiques, applications mobiles, ...
- voyager/découvrir de nouvelles cultures/pays
- montage vidéo / graphique
- site web dédié au cyclisme pro, avec des actualités, photos et vidéos du cyclisme, www.velowire.com (~2 million de visites en 2014 et en 2015)
- **organisation d'un voyage d'études au Royaume-Uni** sur le thème des télécoms (1999/2000)
- compétition de design Créatif/Technique Createch (1998/1999)
- **5 brevets, 1 publication**